

**Mottagare**  
Region Hallands revisorer  
RHR250016

**Datum**  
2025-12-04

**Diarienummer**  
DN  
NSV250211

## Yttrande - Granskning av arbetet med att motverka, förhindra och hantera hot och våld mot anställda.

### Bakgrund

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Halland genomfört en granskning av arbetet med att motverka, förhindra och hantera hot och våld mot anställda.

Granskningens syfte är att bedöma om regionstyrelsen samt driftnämnderna Ambulans, diagnostik och hälsa, Närsjukvård och Hallands sjukhus bedriver ett ändamålsenligt arbete med att förebygga, förhindra och hantera hot och våld mot anställda.

Utifrån genomförd granskning är den samlade bedömningen att regionstyrelsen samt Driftnämnderna Ambulans, diagnostik och hälsa, Närsjukvård och Hallands sjukhus inte helt bedriver ett ändamålsenligt arbete med att förebygga, förhindra och hantera hot och våld mot anställda.

Mot bakgrund av vad som framkommit i granskningen lämnas följande rekommendationer:

- Regionstyrelsen bör säkerställa att det sker en enhetlig dokumentation av riskanalyser för hot och våld i samtliga verksamheter.
- Driftnämnderna Hallands sjukhus, Närsjukvård samt Ambulans, diagnostik och hälsa bör säkerställa att riskanalyser för hot och våld är heltäckande i samtliga verksamheter, samt att dessa tillämpas enhetligt med dokumentation, följs upp samt integreras i förvaltningarnas samlade planerings- och uppföljningsdokument.

- Regionstyrelsen samt driftnämnderna Hallands sjukhus och Ambulans, diagnostik och hälsa bör överväga att inkludera ett kontrollmoment avseende hot och våld i sina respektive internkontrollplaner.
- Regionstyrelsen och driftnämnderna bör säkerställa en regelbunden och samlad uppföljning av hot- och våldsfrågor på nämndnivå.

### Yttrande

Driftnämnden Närsjukvård svarar på de rekommendationer som riktas mot nämnden:

*Driftnämnden Närsjukvård bör säkerställa att riskanalyser för hot och våld är heltäckande i samtliga verksamheter, samt att dessa tillämpas enhetligt med dokumentation, följs upp samt integreras i förvaltningarnas samlade planerings- och uppföljningsdokument.*

Att identifiera risker inom hot och våld är en del av Närsjukvården Hallands arbetsmiljöronder och hanteras av verksamheterna årligen både genom Arbetsmiljöplanen (ingår i verksamhetsplanen) och uppföljning av arbetsmiljö och hot och våld genom egenkontroller.

Närsjukvården Hallands nya förvaltningsövergripande rutin för Hot och våld tydliggör att det ingår att undersöka och bedöma risker enligt ovan samt att risker också ska undersökas i samband med förändring av verksamhet, exempelvis vid nybyggnation och ombyggnation. En checklista för undersökning av risker finns som stöd till verksamheterna. Inträffar en händelse av karaktären Hot och våld ska händelsen rapporteras in i Region Hallands system för att hantera olyckor och tillbud, Stella.

I nämndens Arbetsmiljöplan är Tillbud och arbetsskador ett prioriterat område. Under kommande år kommer förvaltningen arbeta för att öka antalet registreringar i rätt systemstöd och få bättre uppföljning av åtgärderna för att sprida lärdomar och minimera riskerna i arbetsmiljön. Även implementering av den nya förvaltningsövergripande rutinen om Hot och våld finns med som prioriterat område i den kommande Arbetsmiljöplanen för 2026. Framöver ska varje verksamhet arbeta fram en anpassad rutin för sin verksamhet med den övergripande som grund.

Arbetsmiljöplanen, inklusive arbetet med hot och våld, följs upp i nämndens fastlagda och ordinarie process för uppföljning med uppföljningsrapporter och årsredovisning.

*Regionstyrelsen och driftnämnderna bör säkerställa en regelbunden och samlad uppföljning av hot- och våldsfrågor på nämndnivå.*

Driftnämnden Närsjukvård får årligen redovisning som sker i samband med genomgång av Medarbetarenkäten där frågor om utsatthet för hot och våld finns med. Då hot och våld är med som prioriterat område i Arbetsmiljöplanen 2026 kommer det även framöver inkluderas i den övergripande ordinarie uppföljningsprocessen som redovisas till nämnd genom uppföljningsrapporter och årsredovisning.

### **Driftnämnden Närsjukvård**

Berit Bergström  
nämndens ordförande